

Sie haben Ihr Passwort vergessen?

So erhalten Sie ein neues Passwort:

(Sie können diese pdf-Datei ausdrucken.)

Sie wollen sich als Kunde einloggen und haben jedoch Ihr Passwort vergessen, dann klicken Sie auf [Passwort vergessen?](#)

1. Nun öffnet sich das Fenster »Passwort vergessen?«
Tragen Sie den angegebenen Sicherheitscode und Ihre eMail-Adresse ein und klicken auf »Weiter«.
2. Nun erhalten Sie eine Anweisung auf der mitgeteilt wird, dass Ihnen per eMail ein Bestätigungslink geschickt wird.
3. Öffnen Sie Ihr Mail-Programm und klicken auf den Ihnen nun zugeschickten Bestätigungslink.
Falls diese Nachricht noch nicht zu sehen ist, rufen Sie Ihre Mails vorher mit »Empfangen« ab.
Obwohl sich danach der Shop öffnet, klicken Sie wieder auf Ihr Mail-Programm.
4. Je nach Geschwindigkeit Ihres Mail-Programmes erhalten Sie nun **eine zweite Nachricht** mit Ihrem neuen Passwort.

Nun können Sie sich in Yorkie's Online-Shop mit Ihrer Mail-Adresse und Ihrem neuen Passwort einloggen.

Unser Tipp:

Speichern Sie die Nachricht mit Ihrem neuen Passwort oder notieren es.

Wichtig für alle Kunden, die noch vor dem September 2014 bestellt haben:

In unserem alten Shop-System gab es keine Möglichkeit einer Anmeldung und es wurden auch keine Passwörter vergeben.

Yorkie's Online-Shop

Bärengasse 7, D-78050 VS-Villingen, T 07721/506434, F 07721/506500
www.yorkie-onlineshop.com • eMail: info@yorkie-onlineshop.de